

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca veri sorumlusu olarak ESKA VALVE A.Ş. ve (“ESKA” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1) İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Kişisel Veri İşleme Amaçları Nelerdir?

Kişisel bilgileriniz ESKA VALVE A.Ş. tarafından KVKK’nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında *(bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür)* aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaç İle İşlenmektedir?

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- e) mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- f) üye olmayı tercih etmeniz halinde üyelik kayıt işlemlerinin ve üyelik hesabınızın yürütülmesi,
- g) müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- h) kampanya, promosyon vb faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, bilgilendirilmesi
- i) şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimi tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- j) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- k) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- l) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- m) fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- n) hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- o) saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,

3) Kişisel Verileriniz Kimlere Aktarılabilecektir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi amaçlarının gerçekleşmesi halinde işlenen kişisel verileriniz; yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde başvurunuzla ilişkili tedarikçi ve işbirliği sağlanan üçüncü taraf tüzel kişilere, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, sigorta şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılabilecektir. Kişisel Verileri Koruma Kurumu dahil olmak üzere bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Ad, soyad, telefon numarası, e-mail adresiniz, doğrudan pazarlamaya ilişkin kayıtlarınız ve tercihleriniz bazında oluşturulan profiliniz; pazarlama faaliyetlerinin, müşteri memnuniyeti süreçlerinin, hizmet ifasının yürütülmesi amaçları yerel bulut hizmeti sağlayıcısı Bulutistan Telekomünikasyon A.Ş., teknik hizmet aldığımız TRtek Teknolojik Ürünler Bilgisayar Yazılım Donanım Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti., işbirliği sağlanan yerel doğalgaz dağıtım şirketleri ile paylaşılacaktır. Bununla birlikte faaliyetlerin yürütülmesi sürecinde Meta ,Inc. ve Google Platformlarına aktarım yapılabilecektir.

4) Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, ESKA tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (b) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (c) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- (e) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
- (f) Müşterilerimizin ve Potansiyel Müşterilerimizin Kimlik ve iletişim verileri, iletişim kurulmasını tercih ettiğiniz paylaştığınız iletişim kanalına reklam, promosyon, kampanya ve ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçları ile ilgili açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve gönderilebilmesi amaçlarıyla işlenecektir.
- (g) Üye olmayı tercih etmeniz halinde üyelik kayıt işlemlerinin yürütülmesi ve üyelik hesabınızın işletilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi ile Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, iletişim kanallarının yönetimi amaçları ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenecektir.

5) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sözleşmeler, ziyaretçi formları, elektronik ortamda internet sitesi, çağrı merkezi, mobil uygulama, sosyal medya, telefon, Şirket içi sistemler veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar, web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

6) Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip bulunmaktasınız:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi ESKA VALVE'ye ait web sitesinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: ESKA VALVE A.Ş.

Adres: SAKARYA I.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MAH. 11. CAD. NO: 6 ARİFİYE / SAKARYA

Mail: kvkk@eskavalve.com